



# **WIKI COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM ESTUDO DE CASO NA BIBLIOTECA AMADEU AMARAL**

*Graduanda: Juliana Camargo Souza Macedo*

*Orientadora: Iris Abdallah*

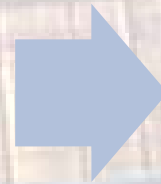
# Motivos para escolha do tema:

**A disciplina  
Gestão  
Estratégica da  
Informação e  
do  
Conhecimento.**

**Possibilidade  
de participar  
da implantação  
do Mediawiki  
na Biblioteca  
Amadeu  
Amaral.**

**Afinidade com  
o tema e  
vontade de  
aprender.**

# Objetivo:



O objetivo deste trabalho é apresentar as circunstâncias da introdução de uma metodologia da aplicação de Gestão do Conhecimento através de uma ferramenta – conhecida como Mediawiki – na Biblioteca Amadeu Amaral, fazendo uma pesquisa de campo sobre a percepção e perspectivas dos funcionários da biblioteca em torno dessa iniciativa.

## Justificativa

**A Biblioteconomia na UNIRIO despertou recentemente para a disciplina de Gestão do Conhecimento através da inclusão de uma matéria introdutória denominada “Gestão Estratégica da Informação e do Conhecimento” oferecida no eixo de gestão.**

**Portanto justifica-se esse estudo, pela necessidade de demonstrar aos profissionais da informação que não se pode ignorar a riqueza teórica e metodológica que a Gestão do Conhecimento pode trazer para as organizações e atividades nas áreas de organização do conhecimento.**



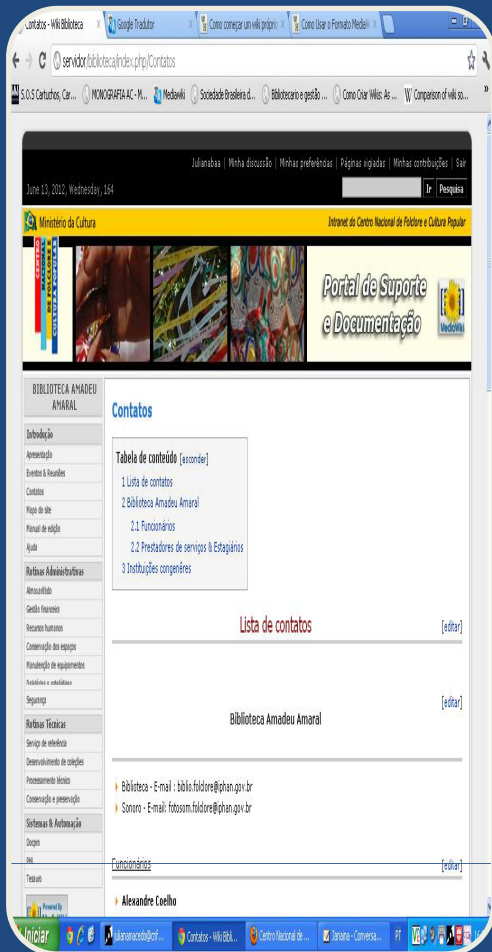
- **A metodologia utilizada neste trabalho é a pesquisa de campo, realizada na Biblioteca Amadeu Amaral que pertence ao Centro Nacional de Folclore e Cultura Popular e esta vinculada ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional.**

## Metodologia:



# Qual a pretensão do trabalho?

- A pesquisa pretende ser instrumento de estudo para que outros profissionais possam refletir sobre a possibilidade de realizar a Gestão do Conhecimento em outras Unidades de Informação, pois, através deste Estudo de Caso é possível demonstrar que uma Biblioteca pode aplicar essas técnicas.



# Gestão do Conhecimento:

Segundo Prusak a Gestão do Conhecimento é “um conjunto de ferramentas, métodos, práticas e abordagens que permitem uma melhor organização para desenvolver, reter e transferir conhecimentos dentro de uma empresa.”  
(CONHECIMENTO ..., 2010).

**A Biblioteca Amadeu Amaral tem como missão preservar e difundir a produção referente à cultura popular e o folclore.**

### Objetivo da Instituição

Reunir de forma sistemática o conhecimento acumulado no trabalho institucional, garantindo a continuidade da metodologia implementada, compartilhando informações relativas ao funcionamento interno, a padronização de procedimentos, normas, políticas explicitadas e processos decisórios dentre outros.

## Biblioteca Amadeu Amaral

### Sua estrutura:

Equipe multidisciplinar

Ocomon 

Manual de catalogação de Folhetos de Cordel

Técnicos da área de Tecnologia de Informação disponíveis diariamente

Tesouro de Folclore e Cultura Popular 

Pandion 



## Tesouro de Folclore e Cultura Popular Brasileira



apresentação

introdução

parte  
sistemática

parte  
alfabética

fontes  
consultadas

créditos

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Parte do Tesouro em que os termos, independente de sua classificação, estão dispostos em ordem alfabética com suas respectivas notas e relações.






PANDION

☑ Marcos Assis - Conversação

Arquivo Ações Ferramentas Ajuda

 **Marcos Assis** <marcosassis@cnfcp>  
Disponível - Sem mensagem de Status

*Marcos Ontem estive no sonoro para uma reunião sobre o Wiki e os funcionários não estavam satisfeitos com seus logins. Descobri que o Wiki que temos instalado na BAA não possui este recurso mas que era possível instalar. Pedi aos técnicos. Quando for instalado te aviso.* 15:12



**Marcos Assis**  
Precisamos verificar isso logo. A previsão de instalação é para quando? 15:19

**julianamacedo**  
*Para hoje ainda.*

**Marcos Assis**  
Tá certo

😊 Emoticons    📄 Fonte    🌄 Plano de Fundo

Enviar

 Marcos Assis     Janaina



Usuário: julianamacedo | Logout | Ajuda

Home Ocorrências Inventário Admin

Ocorrências

- Abrir Chamado
- Meus Chamados
- Esquema de Cores
- Senha
- Idioma

OcoMon - Módulo de Ocorrências Quarta-feira, 30/05/2012

Abertura de Ocorrências:

Área Responsável:  Problema:

Descrição do problema:

Ramal:

Local:

OK Cancelar

OcoMon - Monitor de Ocorrências e Inventário de equipamentos de informática.  
Versão: 2.0-RC6 - Licença GPL

Concluído

OCOMON



É um software de código aberto que tem como características principais a facilidade de uso e a funcionalidade mesmo para leigos.

Possibilita a criação de textos por qualquer usuário com facilidade.

## Mediawiki

Pode ser utilizada na intranet ou na internet, dependendo do propósito de seu uso.

Permite a criação de diversas páginas com conexão por meio de inserção de links, o que ocasiona uma estrutura de navegação não linear.



A Gestão do Conhecimento esta sendo realizada na Biblioteca Amadeu Amaral através de:

Realização de reuniões face a face

Discussões acerca de conceitos, vocabulários, quadros de referência

Reserva de tempo para o aprendizado dos funcionários

Estimulo a aproximação não hierárquica do conhecimento e ao conceito de que a qualidade das ideias não tem relação com os cargos exercidos

Aceitação de erros como fonte de aprendizado

Incentivo a troca de conhecimento através de conversas informais e salas de bate-papo

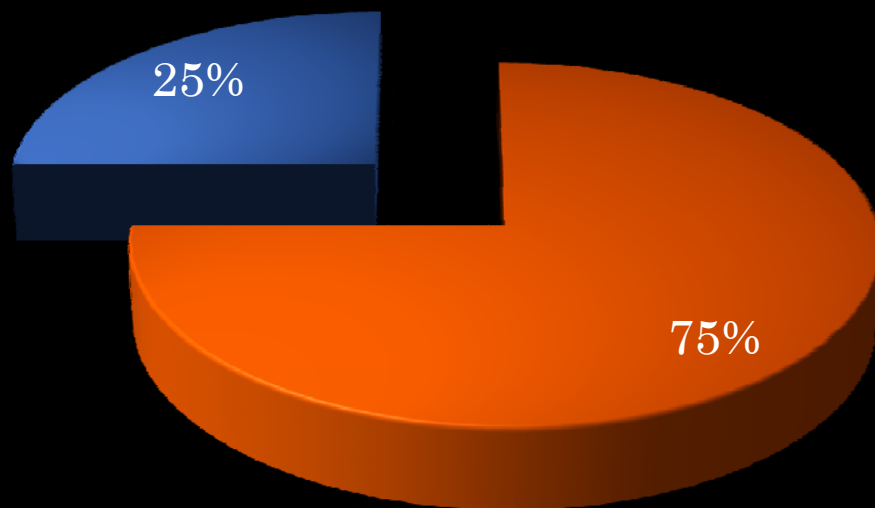
Inserção do Conhecimento organizacional no Mediawiki



# Análise de resultados

## Difusão do Conhecimento na BAA

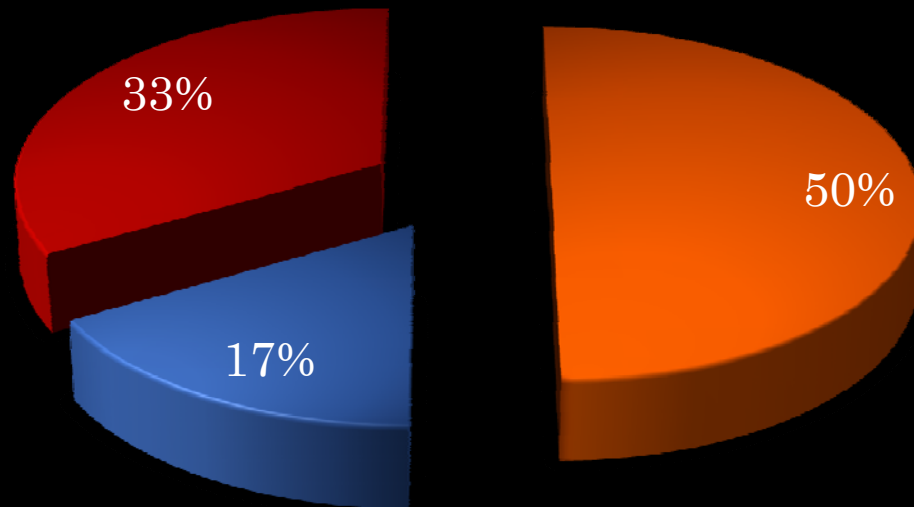
■ Não ■ Sim



A SEU VER, ERA SATISFATÓRIA A FORMA DE APRESENTAÇÃO E COMPARTILHAMENTO RELATIVO ÀS INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO INTERNO, A PADRONIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS E NORMAS DA BIBLIOTECA AMADEU AMARAL?

## Conhecimento acerca da GC

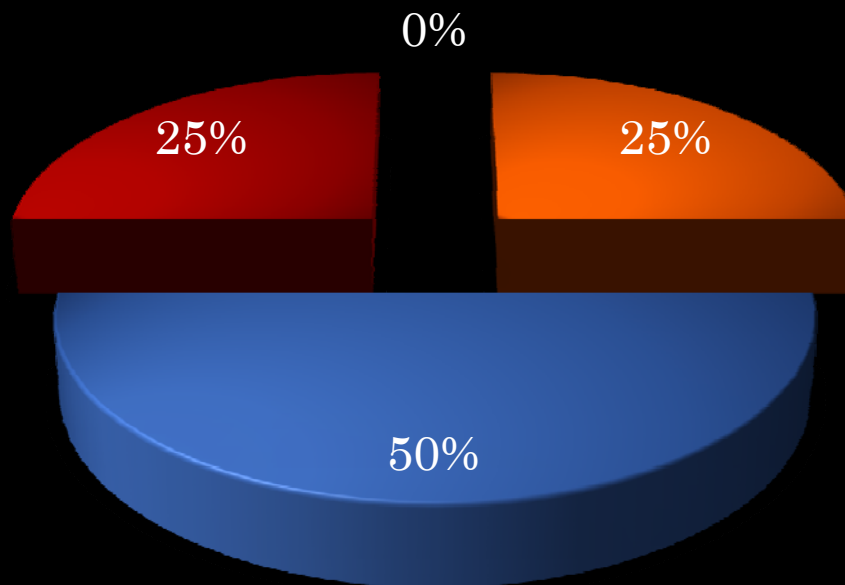
■ Sim ■ Não ■ Tinha Conhecimento Parcial



VOCÊ CONHECIA O CONCEITO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO ANTES DA IMPLANTAÇÃO DO WIKI NA BIBLIOTECA AMADEU AMARAL?

## Motivação para utilizar a ferramenta Wiki

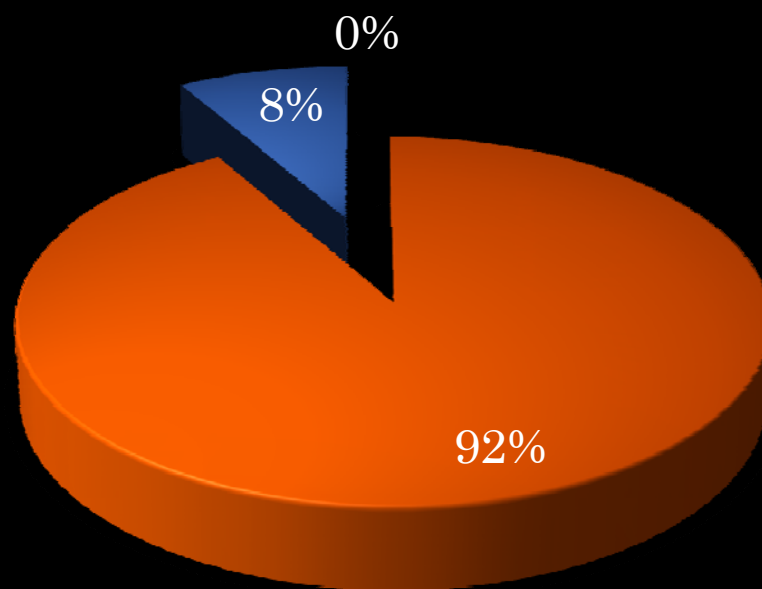
- Sim
- Já conhecia antes
- Aprendi um pouco sobre o conceito
- Continuo sem saber



APÓS A IMPLANTAÇÃO DO WIKI, VOCÊ SABE O QUE É E COMO FUNCIONA A GESTÃO DO CONHECIMENTO?

## Motivação para utilizar a ferramenta Wiki

■ Sim ■ Moderadamente ■ Não

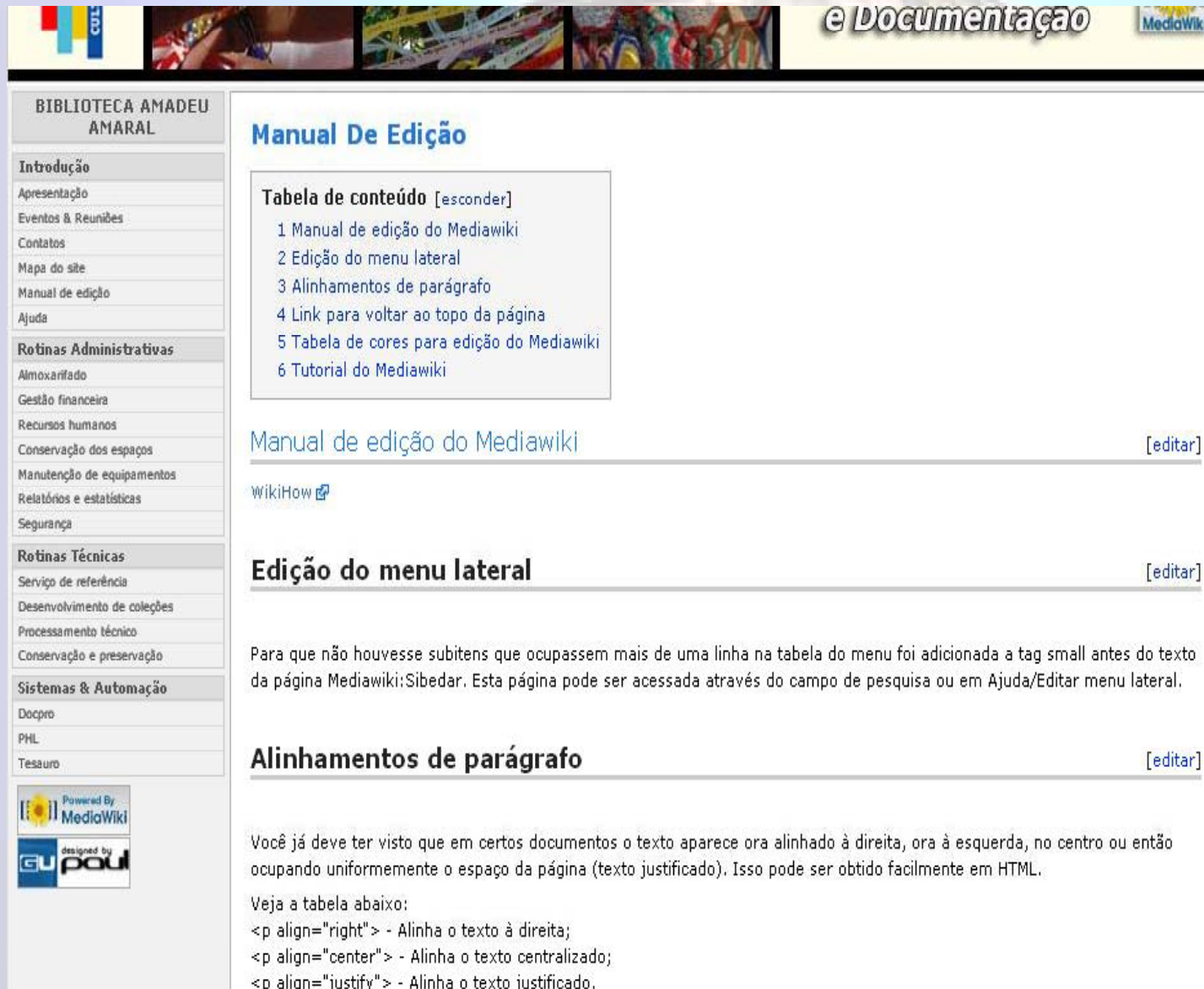


VOCÊ ESTÁ MOTIVADO A COLABORAR COM A GESTÃO DO CONHECIMENTO NA BIBLIOTECA AMADEU AMARAL ATRAVÉS DA FERRAMENTA WIKI?

## Considerações Finais

A aplicação de Gestão do Conhecimento na Biblioteca Amadeu Amaral possibilitará que a organização enfrente novos desafios e efetivamente implemente práticas inovadoras de gestão, melhorando, assim, a qualidade dos processos, produtos e serviços públicos. Alguns aspectos relevantes para o sucesso desse ramo do conhecimento em organizações são a motivação, a aceitação da ferramenta pelos colaboradores e a compreensão de que são as pessoas que realizam a gestão e não os instrumentos.

Os resultados mostram que é possível incentivar pessoas da instituição pública a colaborar com a iniciativa e que a sua realização é possível, dependendo fundamentalmente das pessoas, seu engajamento e motivação.



The screenshot shows a web page for the Amadeu Amaral Library. At the top, there is a banner with the text "e Documentação" and a "Mediawiki" logo. Below the banner is a navigation menu with categories like "BIBLIOTECA AMADEU AMARAL", "Introdução", "Rotinas Administrativas", "Rotinas Técnicas", and "Sistemas & Automação". The main content area is titled "Manual De Edição" and contains a table of contents with six items: "Manual de edição do Mediawiki", "Edição do menu lateral", "Alinhamentos de parágrafo", "Link para voltar ao topo da página", "Tabela de cores para edição do Mediawiki", and "Tutorial do Mediawiki". The first three items are expanded to show their respective content. The first section, "Manual de edição do Mediawiki", includes a "WikiHow" link. The second section, "Edição do menu lateral", explains the use of the `small` tag. The third section, "Alinhamentos de parágrafo", discusses text alignment and provides HTML code examples for right, center, and justified alignment.


**BIBLIOTECA AMADEU AMARAL**

**Manual De Edição**

**Tabela de conteúdo** [esconder]

- 1 Manual de edição do Mediawiki
- 2 Edição do menu lateral
- 3 Alinhamentos de parágrafo
- 4 Link para voltar ao topo da página
- 5 Tabela de cores para edição do Mediawiki
- 6 Tutorial do Mediawiki

[Manual de edição do Mediawiki](#) [editar]

WikiHow 

**Edição do menu lateral** [editar]

Para que não houvesse subitens que ocupassem mais de uma linha na tabela do menu foi adicionada a tag `small` antes do texto da página Mediawiki:Sibedar. Esta página pode ser acessada através do campo de pesquisa ou em Ajuda/Editar menu lateral.

**Alinhamentos de parágrafo** [editar]

Você já deve ter visto que em certos documentos o texto aparece ora alinhado à direita, ora à esquerda, no centro ou então ocupando uniformemente o espaço da página (texto justificado). Isso pode ser obtido facilmente em HTML.

Veja a tabela abaixo:

- `<p align="right">` - Alinha o texto à direita;
- `<p align="center">` - Alinha o texto centralizado;
- `<p align="justify">` - Alinha o texto justificado.



|                            |              |   |
|----------------------------|--------------|---|
| <b>Suporte eletrônico</b>  | <b>[008]</b> | <p>LINK que aponta o caminho para o Acervo Digital (DocReader)</p> <p>Ex.: <a href="http://www.docvirt.no-ip.com/asp/folclore.asp?bib=cordel&amp;pasta=C0001">http://www.docvirt.no-ip.com/asp/folclore.asp?bib=cordel&amp;pasta=C0001</a></p>  |
| <b>Notas gerais</b>        | <b>[061]</b> | <p>Indica a descrição da capa (xilogravura, desenho, clichê, etc)</p> <p>No exemplo do folheto C0001, a capa traz um clichê</p> <p>Outras informações:</p> <p>Nesse campo também faremos a referência de folhetos em prosa, fotocopiados, bem como dos considerados reservados. Ex.:</p> <p>Folheto em prosa Folheto catalogado a partir de fotocópia. Folheto reservado</p>  |
| <b>Notas de conteúdo</b>   | <b>[086]</b> | <p>Indica campo próprio de Notas de conteúdo, as referências adicionais que forem consideradas relevantes, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Código</b> : relacionar, em caixa alta, as primeiras letras de cada verso que compõe a estrofe inicial do folheto;</li> <li>- <b>1º verso</b> : reproduzir o primeiro verso da primeira estrofe;</li> <li>- <b>Capa</b> : identificar o tipo de capa, se xilogravura, desenho, foto e/ou clichê, observando a autoria, se houver;</li> <li>- <b>Acróstico</b> : reproduzir, em caixa alta, o acróstico, se houver.</li> </ul> <p>Inserir outras observações que se façam necessárias, tais como:</p> <p>Reimpressão...</p> <p>Autoria também atribuída a...</p> <p>A BAA possui o v.</p> <p>Quando o folheto tiver continuação em outro(s) volume(s), fazer as referências como abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Código</b> : v. 1 : EUPDE ; v. 2 : PNOGS</li> <li>- <b>1º verso</b> : v. 1 : Vou contar... ; v. 2 : Como dizia...</li> <li>- <b>Capa</b> : identificá-la</li> <li>- <b>Acróstico</b> : identificá-lo, se houver</li> </ul> <p>Quando o folheto contiver separatas ou analíticas, estabelecer entrada própria.</p> |
| <b>Índice de Assuntos:</b> | <b>[?]</b>   | <p>Indica o campo de busca que se refere ao ASSUNTO (sobrenome, prenome e nome) é o que indica o(s) autor(es). Nos folhetos de cordel a autoria é indicada na capa, na folha de rosto ou por meio do acróstico. A entrada é feita pelo último sobrenome seguido do(s) pré-nome(s) e nome(s). Em casos de exceção, consultar as fontes adequadas (catálogos de bibliotecas, indicadores bibliográficos).</p> <p>Indicar em campo específico de descritores os termos utilizados para identificação dos assuntos de que trata a obra. Ver Thesaurus e Vocabulário Controlado. A Biblioteca Amador Amarel disponibiliza um</p>   |



Recomendações:

O aprendizado para a manutenção desse ramo do conhecimento é dinâmico e, por isso, está em constante mudança. Portanto é preciso aprofundar os estudos na área para que seja possível sempre aprimorar o sistema.

A Gestão do Conhecimento para ser realizada com sucesso necessita de trabalho diário.



- Main page
- Browse categories
- Community portal
- Recent changes
- Tech blog

- Support
  - User help
  - Technical manual
  - FAQ
  - Support desk
- Download
- Development
- Communication
- Print/export
- Toolbox

## Welcome to MediaWiki.org

**MediaWiki** is a free software open source wiki package written in PHP, originally for use on Wikipedia. It is now also used by several other projects of the non-profit Wikimedia Foundation and by many other wikis, including this website, the home of MediaWiki.

Use the links below to explore the site contents. You'll find some content translated into other languages, but the primary documentation language is English.

For general questions about MediaWiki see the communication page or ask at the support desk.

[About this site](#) | [About MediaWiki](#) | [Download](#) | [Help and support](#)

### Using MediaWiki



#### What is a wiki?

- Learn how to navigate
- Learn how to edit a page
- Get more help

### System Administration



#### Install & configure MediaWiki

- Upgrade an existing MediaWiki installation
- Add features with third-party extensions
- Get more sysadmin help

### Developing & Extending



#### Become a MediaWiki hacker

- Learn to use the API and write extensions
- Browse the developer docs and class reference
- Already a hacker? Visit the developer hub

### Current version



- 1.20.0 – 2012-11-06
- 1.19.2 – 2012-08-31



Download

### News



- 2012-11-07: 1.20.0 released
  - ✓ MediaWiki 1.20.0 is now available.
- 2012-08-31: 1.19.2, 1.18.5 released
  - ⚠ MediaWiki 1.19.2 and 1.18.5 security releases are now available.

### New opportunities



- 2012 Extension Page Review Drive
  - Completion goal: Wikimania 2012
- Other ways to contribute...



➤ Tutorial em português

[http://www.lcad.inf.ufes.br/wiki/images/4/4e/Tutorial\\_wiki.pdf](http://www.lcad.inf.ufes.br/wiki/images/4/4e/Tutorial_wiki.pdf)

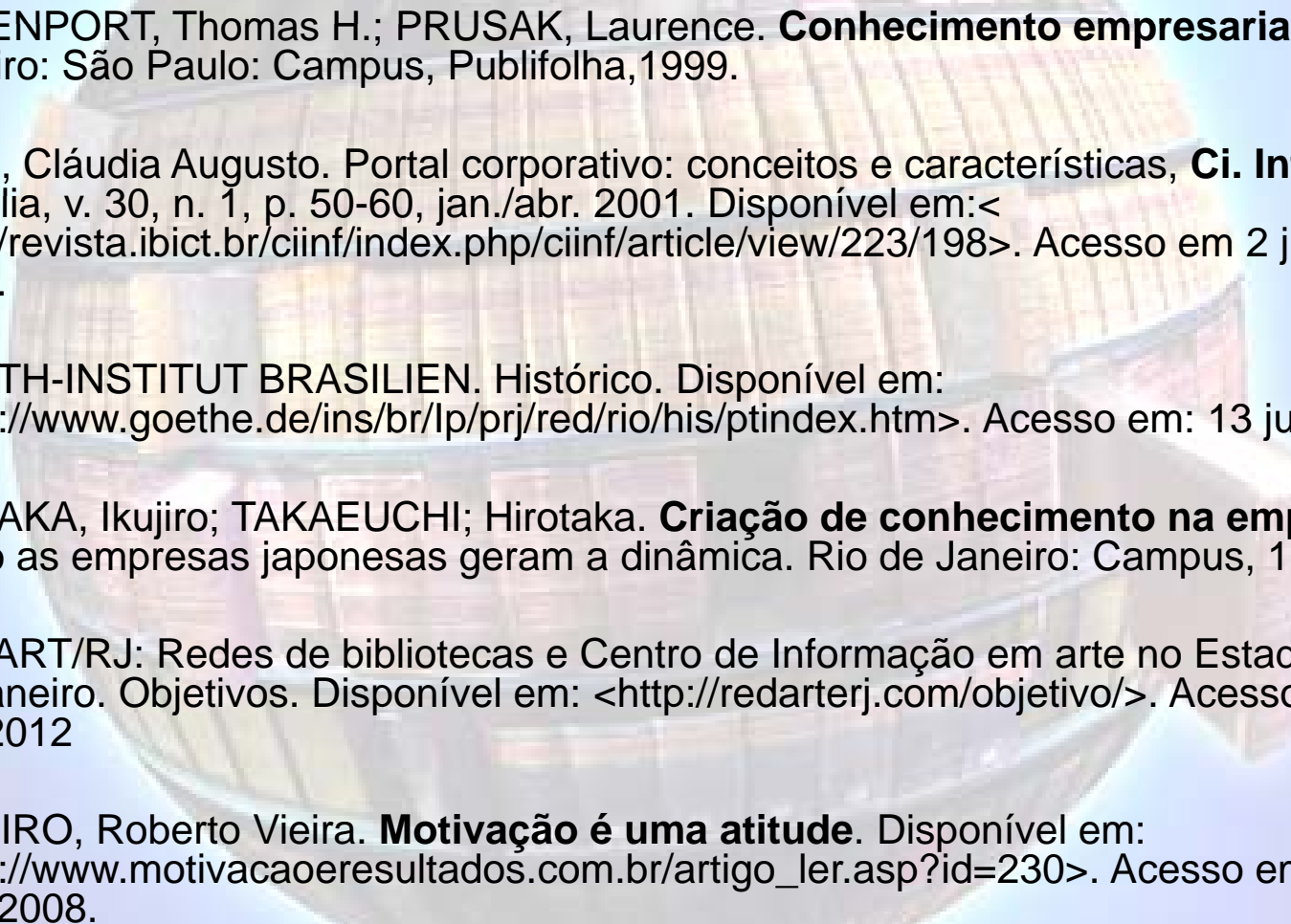
➤ FAQ

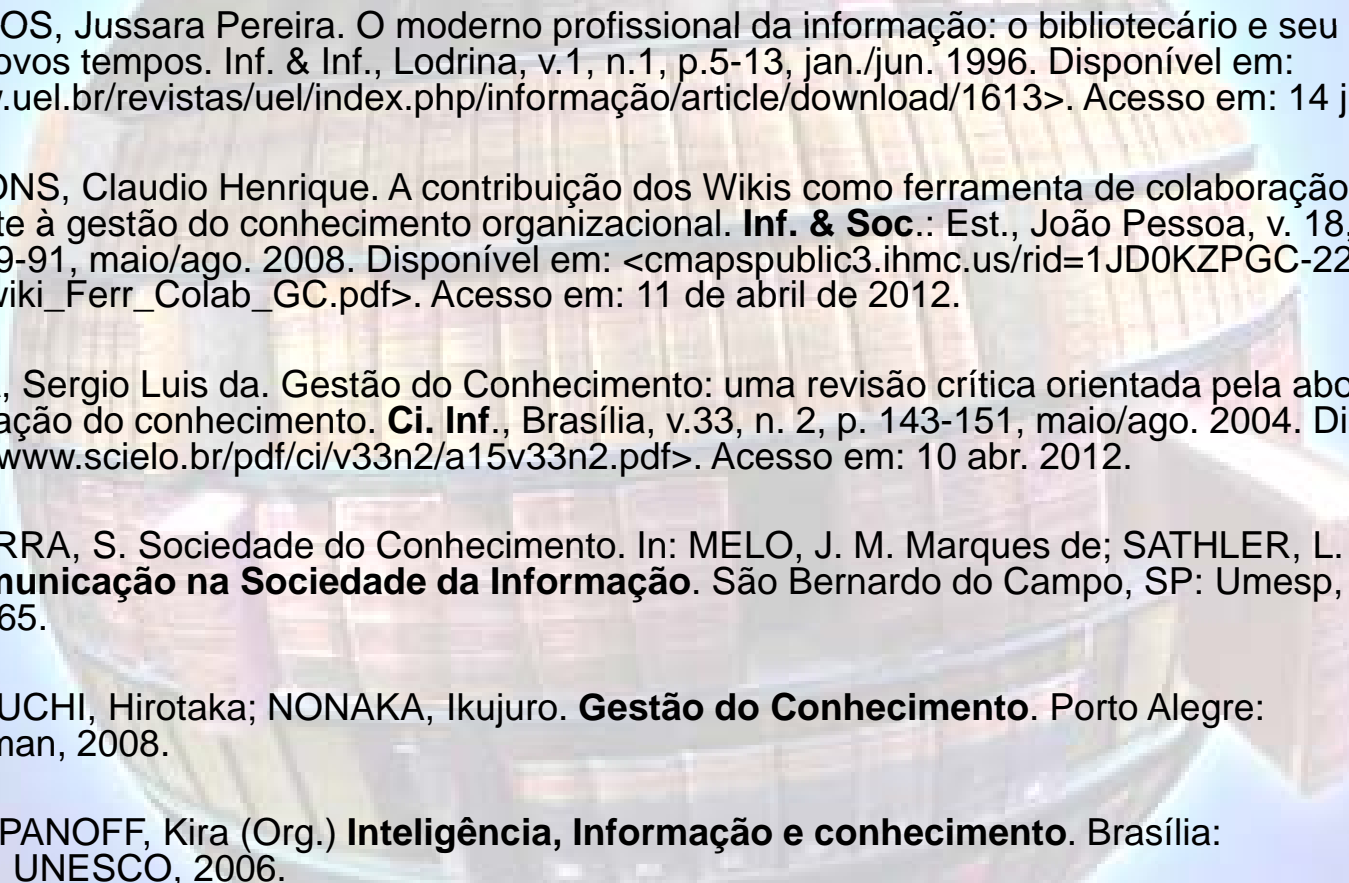
<http://www.mediawiki.org/wiki/Manual:FAQ/pt>




# Referências:

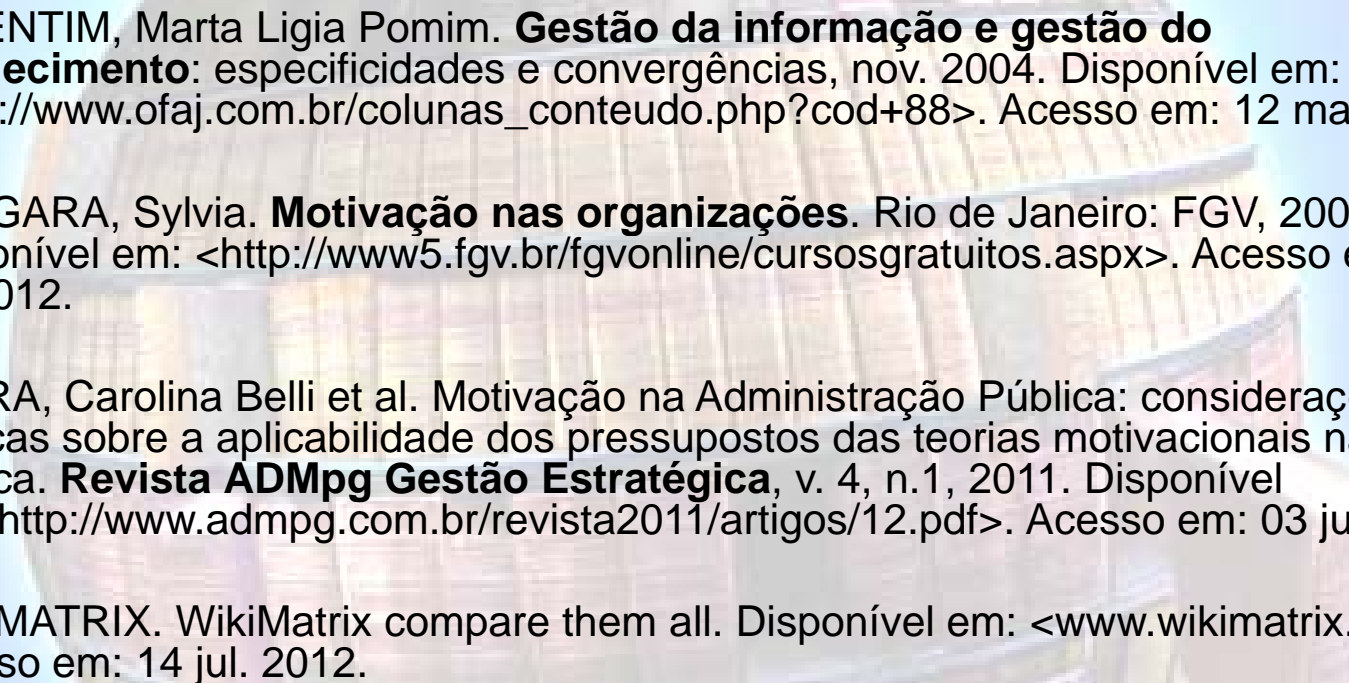
- ARAÚJO, Luíza Uehara. Disseminação do wiki e modulações de resistências. In: **Anais do Simpósio Nacional de História**, 15. São Paulo, jul. 2011. Disponível em: <[http://www.snh2011.anpuh.org/resources/anais/14/100879309\\_ARQUIVO\\_artigoparaanpuh.pdf](http://www.snh2011.anpuh.org/resources/anais/14/100879309_ARQUIVO_artigoparaanpuh.pdf)>. Acesso em: 19 maio 2012.
- BATISTA, Fábio Ferreira. **Modelo de Gestão do Conhecimento para a administração pública brasileira**: como implementar a Gestão do Conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão. Rio de Janeiro: IPEA, 2012.
- CENTRO NACIONAL DE FOLCLORE E CULTURA POPULAR. Tecnologia da informação e informatização de acervos. Centro Nacional de Folclore e Cultura Popular, 2004. p.2
- CERQUEIRA, Irís Abdallah (coord.). **Inteligência competitiva**: conceituação e estudo comparativo da experiência brasileira - nº. 4062/0104: relatório final do projeto de pesquisa. Rio de Janeiro: Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, 2006.
- CONHECIMENTO compartilhado. **O Globo**, Rio de Janeiro, 29 agosto 2010. Boa Chance
- CONSELHO FEDERAL DE BIBLIOTECONOMIA. O bibliotecário. Disponível em: <[www.cfb.org.br/UserFiles/File/O\\_Bibliotecario.pdf](http://www.cfb.org.br/UserFiles/File/O_Bibliotecario.pdf)>. Acesso em: 14 jul. 2012

- 
- DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: São Paulo: Campus, Publifolha, 1999.
  - DIAS, Cláudia Augusto. Portal corporativo: conceitos e características, **Ci. Inf.** Brasília, v. 30, n. 1, p. 50-60, jan./abr. 2001. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/223/198>>. Acesso em 2 jun. 2012.
  - GOETH-INSTITUT BRASILIEN. Histórico. Disponível em: <<http://www.goethe.de/ins/br/lp/prj/red/rio/his/ptindex.htm>>. Acesso em: 13 jun. 2012.
  - NONAKA, Ikujiro; TAKAEUCHI; Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
  - REDART/RJ: Redes de bibliotecas e Centro de Informação em arte no Estado do Rio de Janeiro. Objetivos. Disponível em: <<http://redarterj.com/objetivo/>>. Acesso em: 13 jun. 2012
  - RIBEIRO, Roberto Vieira. **Motivação é uma atitude**. Disponível em: <[http://www.motivacaoresultados.com.br/artigo\\_ler.asp?id=230](http://www.motivacaoresultados.com.br/artigo_ler.asp?id=230)>. Acesso em: 20 mar. 2008.

- 
- SANTOS, Jussara Pereira. O moderno profissional da informação: o bibliotecário e seu perfil face aos novos tempos. *Inf. & Inf.*, Lodrina, v.1, n.1, p.5-13, jan./jun. 1996. Disponível em: <[www.uel.br/revistas/uel/index.php/informação/article/download/1613](http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informação/article/download/1613)>. Acesso em: 14 jul. 2012.
  - SCHONS, Claudio Henrique. A contribuição dos Wikis como ferramenta de colaboração no suporte à gestão do conhecimento organizacional. *Inf. & Soc.:* Est., João Pessoa, v. 18, n. 2, p.79-91, maio/ago. 2008. Disponível em: <[cmappublic3.ihmc.us/rid=1JD0KZPGC-22GRXKF-PX0/wiki\\_Ferr\\_Colab\\_GC.pdf](http://cmappublic3.ihmc.us/rid=1JD0KZPGC-22GRXKF-PX0/wiki_Ferr_Colab_GC.pdf)>. Acesso em: 11 de abril de 2012.
  - SILVA, Sergio Luis da. Gestão do Conhecimento: uma revisão crítica orientada pela abordagem da criação do conhecimento. *Ci. Inf.*, Brasília, v.33, n. 2, p. 143-151, maio/ago. 2004. Disponível em: <[www.scielo.br/pdf/ci/v33n2/a15v33n2.pdf](http://www.scielo.br/pdf/ci/v33n2/a15v33n2.pdf)>. Acesso em: 10 abr. 2012.
  - SQUIRRA, S. Sociedade do Conhecimento. In: MELO, J. M. Marques de; SATHLER, L. **Direitos à Comunicação na Sociedade da Informação**. São Bernardo do Campo, SP: Umesp, 2005. p. 255-265.
  - TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Boksman, 2008.
  - TARAPANOFF, Kira (Org.) **Inteligência, Informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006.

- 
- TERRA, José Cláudio Cyrineu; GORDON, Cindy. **Portais corporativos: a revolução na gestão do conhecimento**. São Paulo: Negócio Editora, 2002.
  - TERRA, José Cláudio Cyrineu. Os desafios da produtividade: novas habilidades na era da informação e do conhecimento e o papel central da gestão do conhecimento. **Parcerias Estrateg.**, Brasília, n.20, jun. 2005. Disponível em: <[cncti3.cgee.org.br/Documentos/Seminariosartigos/Inclusaosocial/DrJoseClaudioCyrineuTerra.pdf](http://cncti3.cgee.org.br/Documentos/Seminariosartigos/Inclusaosocial/DrJoseClaudioCyrineuTerra.pdf)>. Acesso em: 14 jul. 2012.
  - TONINI, Regina Santos Silva; SÁ, Elizete Pereira. **O bibliotecário e a Gestão do Conhecimento**. Disponível em: <<http://sbcg.org.br/sbgc/blog/bibliotecario-e-gestao-do-conhecimento>>. Acesso em: 28 mar. 2012.



- 
- VALENTIM, Marta Ligia Pomim. **Gestão da informação e gestão do conhecimento**: especificidades e convergências, nov. 2004. Disponível em: <[http://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod+88](http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod+88)>. Acesso em: 12 maio 2012.
  - VERGARA, Sylvia. **Motivação nas organizações**. Rio de Janeiro: FGV, 2009. Disponível em: <<http://www5.fgv.br/fgvonline/cursosgratuitos.aspx>>. Acesso em: 03 jul. 2012.
  - VIEIRA, Carolina Belli et al. Motivação na Administração Pública: considerações teóricas sobre a aplicabilidade dos pressupostos das teorias motivacionais na esfera pública. **Revista ADMpg Gestão Estratégica**, v. 4, n.1, 2011. Disponível em:<<http://www.admpg.com.br/revista2011/artigos/12.pdf>>. Acesso em: 03 jun. 2012.
  - WIKIMATRIX. WikiMatrix compare them all. Disponível em: <[www.wikimatrix.org](http://www.wikimatrix.org)>. Acesso em: 14 jul. 2012.

Obrigada!

[jucamargomacedo@yahoo.com.br](mailto:jucamargomacedo@yahoo.com.br)